



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

الدليل الإرشادي لإعداد الخطة التشغيلية لإعادة فتح الحضانه

Nursery Reopening Operational Plan Manual

الإصدار الأول

IMPORATN NOTICE:

This document includes all the mandatory guidelines nurseries must follow for their reopening operations in 2020-2021. Note that these guidelines are subject to be modified or updated according to the public health situation in the UAE or based on further guidelines from concerned federal or local entities. Hence, additional instructions or an updated version of this document will be shared with nurseries accordingly.



<p>Purpose The purpose of this document is to provide guidance for nurseries to create a Post COVID-19 Reopening Plan to Operate.</p> <p>Description A Nursery Post COVID-19 Reopening Plan is defined as the plans necessary for a nursery to complete before reopening and processes to implement before reopening due to the COVID-19 suspension.</p> <p>Nurseries must not exceed their capacity of 50% when maintaining current compliance regulations in addition to implementing the necessary guidelines of the health and safety of children , staff and parents in relation to the requirements due to the COVID-19 pandemic. A reopening plan is mandatory and must be submitted and approved by the relevant Licensing Authority if nurseries wish to apply to resume operations.</p>	<p>الهدف الهدف من هذا المستند هو تقديم الإرشادات للحضانات لإعداد خطة إعادة الفتح بعد "كوفيد-19".</p> <p>إلوصف تعرف خطة إعادة فتح الحضانة بعد "كوفيد-19" بأنها الخطط الواجب استكمالها من قبل الحضانة والعمليات الواجب تنفيذها قبل إعادة فتح الحضانة بعد تعليق العمل فيها بسبب مرض "كوفيد 19".</p> <p>يجب أن تأخذ دور الحضانة في الاعتبار قدرتها على الالتزام باللوائح الحالية للامتثال ، بالإضافة إلى تنفيذ المبادئ التوجيهية اللازمة لصحة وسلامة الأطفال ، وكادر العمل وأولياء الأمور فيما يتعلق بالمتطلبات الناجمة عن جائحة "كوفيد -19". إن خطة إعادة الفتح إلزامية ويجب أن تقدم لجهة الترخيص لاعتمادها إذا رغبت الحضانة باستئناف عملياتها.</p>
---	--

<p>1. Prerequisites to open:</p> <ul style="list-style-type: none">● Eligibility Requirements <p>To consider reopening a nursery should have:</p>	<p>1. الشروط المسبقة لإعادة الفتح: أ. متطلبات القبول: يمكن للحضانة إعادة الفتح اذا توفر فيها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none">● رخصة تجارية سارية المفعول
---	--



<ul style="list-style-type: none">● a valid commercial license● a valid educational license issued by the relevant Licensing Authority● a valid Civil Defense Certificate● an approved MOHAP nurse on staff or under contract● MOHAP approval for the nursery clinic. <p>● Staff Eligibility Requirements Staff must meet the following eligibility requirements:</p> <ul style="list-style-type: none">● Age: Anyone above the age of 60 is to continue social/physical distancing and work from home as much as possible.● Health: Employees must not be affected by immunocompromising conditions , including but not limited to: diabetes , HIV , recent transplants; respiratory issues; kidney or heart issues; any other chronic disease , including but not limited to: cancer , inflammation , etc.● Living Arrangements: Staff should live alone or with other low risk individuals. Anyone living with people affected by conditions listed in the “Health” section , or with people age 60 and over , is to maintain social/physical distancing and work from home as much as possible.	<ul style="list-style-type: none">● رخصة تعليمية سارية صادرة عن دائرة التعليم والمعرفة.● شهادة من الدفاع المدني سارية المفعول.● وجود ممرضة مرخصة أو عقد ممرضة● رخصة غرفة الممرضة من وزارة الصحة <p>ب. متطلبات كادر الحضانة يجب أن تتوفر متطلبات القبول الآتية في كادر الحضانة:</p> <ul style="list-style-type: none">● العمر: على الموظفين الذين تبلغ أعمارهم أكثر من 60 عام تطبيق التباعد الاجتماعي والجسدي ومواصلة العمل عن بعد قدر الإمكان.● الصحة: أن لا يعاني الموظف من حالات تقويض المناعة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مرض السكري ، فيروس نقص المناعة ، عمليات زرع الأعضاء الحديثة ؛ مشاكل الجهاز التنفسي ؛ مشاكل في الكلى أو القلب. أي مرض مزمن آخر ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: السرطان والالتهابات وما إلى ذلك ؛ والحوامل.● مكان السكن: أن يسكن الموظف بمفرده أو مع أفراد آخرين منخفضي المخاطر. على الموظف الذي يعيش مع الأشخاص المتأثرين بالظروف المذكورة في قسم "الصحة" ، أو مع الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 60 عاماً أو أكثر ، الحفاظ على التباعد الاجتماعي والجسدي والعمل من المنزل قدر الإمكان. <p>ت. التقييم الذاتي لإعادة فتح الحضانة بعد "كوفيد-19" التقييم الذاتي لإعادة الفتح بعد "كوفيد-19" هو أداة تستخدمها الحضانات لمعرفة ما إذا كانت لديها القدرة على تلبية إرشادات ومتطلبات ما بعد "كوفيد-19" الخاصة بالحضانات. يجب أن تقدم الحضانات تقييماً ذاتياً لما بعد "كوفيد-19" . يجب استكمال جميع الإرشادات والمتطلبات المدرجة</p>
---	---



<ul style="list-style-type: none">● Post COVID-19 Reopening Self-Assessment The Post COVID-19 Reopening Self-Assessment is a tool for nurseries to use to make an informed judgement on whether or not they have the capacity to meet the Post COVID-19 Guidelines for Nurseries. <p>Nurseries must submit a Post COVID-19 Self-Assessment. All guidelines listed in the Self-Assessment must be completed before applying for reopening. If there are areas within the guidelines that are not completed , nurseries must plan accordingly and ensure all areas are completed before submitting their Reopening Plan.</p> <ul style="list-style-type: none">● Post COVID-19 Reopening Plan A reopening plan has been submitted and all parts are complete. <p>Please note that the reopening plan will need to meet criteria to gain approval.</p>	<p>في التقييم الذاتي قبل التقدم بطلب إعادة الفتح. إذا كانت هناك جوانب غير مستكملة ضمن الإرشادات ، يجب على الحضانات التخطيط وفقاً لذلك والتأكد من اكتمال جميع الجوانب قبل تقديم خطة إعادة الفتح.</p> <p>ث. خطة إعادة فتح الحضانة بعد "كوفيد-19" تم تقديم خطة إعادة فتح الحضانة و استكمال جميع عناصرها.</p> <p>يرجى ملاحظة أن خطة إعادة الفتح يجب أن تلبى المعايير المطلوبة ليتم اعتمادها.</p>
<p>2. Know the Latest Facts During COVID-19 , remaining informed of current information becomes critical to ensure the safety and wellbeing of nursery staff , children and parents. As facts and knowledge about the virus continue to change and improve with developments in research , procedures and practices in the nursery will need to be updated.</p> <p>Nurseries must submit samples of the following:</p> <p>a. Latest updates Details of how the nursery will ensure that nursery staff and parents have access to the latest reliable information regarding the COVID-19 virus and how to minimize the risk of the virus spreading by referencing</p>	<p>2. معرفة أحدث الحقائق أصبح من الضروري الاطلاع على آخر المعلومات خلال مرحلة "كوفيد-19" للتأكد من صحة وسلامة كادر الحضانة والأطفال وأولياء الأمور . حيث أن الحقائق والمعلومات المتعلقة بالفيروس ما زالت تتغير وتتطور تبع لتقدم الأبحاث ، بالتالي تحتاج الممارسات والاجراءات المتخذة في الحضانة للتحديث تبع لذلك.</p> <p>على الحضانات تسليم نماذج عن ما يلي : أ. آخر التحديثات تفاصيل عن كيفية تأكد الحضانة من حصول كادر الحضانة وأولياء الأمور على أحدث المعلومات الدقيقة فيما يتعلق بفيروس "كوفيد - 19" وكيفية تقليل مخاطر انتشار الفيروس عن طريق الرجوع إلى مصادر موثوقة مثل وزارة الصحة ووقاية المجتمع ، واليونيسيف ، ومنظمة الصحة العالمية.</p> <p>ب. أعراض "كوفيد-19" وطرق انتشاره</p>



<p>reputable sources such as , Ministry of Health and Prevention , UNICEF and WHO.</p> <p>b. Symptoms and Spread of COVID-19 Samples of how the nursery will communicate the symptoms and spread of COVID-19 to nursery staff and parents.</p> <p>c. Accuracy of Information A description of how the nursery will send out COVID-19 communications from the nursery staff to parents.</p>	<p>نماذج عن طرق تواصل الحضانة مع طاقم الحضانة وأولياء الأمور بخصوص أعراض "كوفيد-19" وطرق انتشاره . ت. صحة المعلومات وصف طرق تواصل كادر الحضانة مع أولياء الأمور و إرسال المعلومات المتعلقة بـ"كوفيد-19" .</p>
<p>3. Hygiene Awareness It is critical that a nursery's hygiene policies , practices and procedures are strictly followed in order to reduce the risk of spreading COVID-19 to ensure the safety of nursery staff , children and families.</p> <p>Nurseries must submit samples of the following:</p> <p>a. Hygiene Policy A sample of the revised Hygiene Policy that addresses how the nursery will address the COVID-19 Reopening Guidelines.</p> <p>b. Signage Samples of signage that will be used in the nursery to address hygiene requirements , i.e. , handwashing , cleaning and disinfectant signs.</p> <p>c. Daily and Weekly Cleaning/ Sanitizing Checklist Samples of daily and weekly checklists of how classrooms , common areas furniture and learning resources will be disinfected and deep cleaned.</p> <p>d. Food Handling Description of hygienic processes that will be followed during all mealtimes for staff and</p>	<p>3. الوعي بالنظافة من الأهمية بمكان اتباع سياسات وممارسات وإجراءات النظافة في الحضانة بدقة من أجل الحد من خطر انتشار "كوفيد-19" لضمان سلامة طاقم الحضانة والأطفال والعائلات.</p> <p>على الحضانات تسليم نماذج مما يلي: أ. سياسة النظافة نموذج من سياسة النظافة المعدلة التي تتضمن كيف ستقوم الحضانة بتطبيق إرشادات إعادة الفتح بعد "كوفيد-19" ب. اللوحات الإرشادية نماذج من اللوحات الإرشادية التي سيتم استخدامها في الحضانة للتوعية بخصوص متطلبات النظافة مثلاً اللوحات الدالة على أهمية غسل اليدين و التنظيف والتعقيم. ت. قائمة متابعة التنظيف اليومي والأسبوعي نماذج من قوائم متابعة التنظيف اليومي والأسبوعي و كيفية تنظيف وتعقيم كل من الغرف الصفية ، أثاث المناطق المشتركة ومصادر التعلم. ث. التعامل مع الطعام وصف إجراءات التنظيف التي سيتم اتباعها خلال جميع أوقات الوجبات لطاقتهم العمل والأطفال وكذلك عمليات تحضير زجاجات الحليب واستخدامها. ج. الإجراءات المتعلقة بالنوم والأسرة وصف إجراءات التنظيف التي سيتم اتباعها عند النوم وتنظيف الأسرة .</p>



<p>children as well as bottle feedings and preparations.</p> <p>e. Sleeping Procedures and Bedding Description of hygienic processes that will be followed for sleeping procedures and the cleaning of bedding.</p> <p>f. Diapering and Toileting Procedures Description of hygienic processes that will be followed for diapering and toileting procedures.</p> <p>g. Masks and Gloves Provided Description of how masks and gloves will be provided to staff. A description on how staff will be trained and safe procedures for mask and glove use.</p>	<p>ح. إجراءات تغيير الحفاضات واستخدام الحمام وصف إجراءات التنظيف التي سيتم اتباعها عند تغيير الحفاضات واستخدام الحمام. خ. توفير الكمادات والقفازات وصف كيفية توفير الكمادات والقفازات لطاقم العمل. وصف لكيفية تدريب الموظفين والإجراءات الآمنة المتبعة لاستخدام الكمادات والقفازات.</p>
<p>4. Handwashing During the presence of COVID-19 , handwashing is crucial to stopping the spread of the virus. It is critical that the nursery implement handwashing protocols for all nursery staff , parents and children.</p> <p>Nurseries must submit samples of the following:</p> <p>a. Handwashing Policy A sample of the revised handwashing policy that includes procedures for the handwashing requirements for staff and children.</p> <p>A description of the effective procedure for handwashing for children and staff, how often , how handwashing will be implemented and how it will be monitored.</p> <p>A description of how handwashing will be implemented into the daily routine of staff and children to include arrival to and dismissal from the nursery , during class time , before and after meal times , before and after</p>	<p>4. غسل اليدين خلال فترة وجود " كوفيد-19 " ، يعد غسل اليدين أمراً بالغ الأهمية لوقف انتشار الفيروس. من المهم أن تطبق الحضانة إجراءات غسل اليدين لجميع العاملين في الحضانة وأولياء الأمور والأطفال. يجب أن تقدم الحضانة نماذج مما يلي:</p> <p>أ. سياسة غسل اليدين نموذج من سياسة غسل اليدين المعدلة التي تتضمن إجراءات متطلبات غسل اليدين لكادر الحضانة والأطفال. وصف للإجراء الفعال لغسل اليدين للأطفال وكادر الحضانة ، وعدد المرات ، وكيف سيتم عملية غسل اليدين وكيف سيتم متابعتها. وصف لكيفية غسل اليدين ضمن الروتين اليومي لكادر الحضانة والأطفال ويشمل الوصول إلى الحضانة ومغادرتها ، وأثناء الحصة الدراسية ، وقبل وبعد الوجبات ، وقبل النوم وبعده ، وبعد استخدام المراحيض وتغيير الحفاضات وأوقات أخرى طوال اليوم.</p> <p>ب. توفر الصابون والمناديل الورقية وصف لتوافر المناديل الورقية والصابون في جميع الحمامات. قد يشمل ذلك ضرورة تركيب موزعات</p>



<p>sleeping , after toileting and diaper changes and other times throughout the day.</p> <p>b. Availability of soap and paper towels Description of the availability of soap and paper towels in all washrooms. This may include the necessity to install soap and paper towel dispensers. Soap and paper towel dispensers should be placed so that children have access to them.</p> <p>c. Hand Sanitizer A description of how hand sanitizer will be available and used in the reception area of the nursery , classrooms and all common areas.</p>	<p>الصابون والمناديل الورقية. يجب وضع موزعات الصابون والمناديل الورقية بحيث يتمكن الأطفال من الوصول إليها.</p> <p>ت. معقم اليدين وصف لكيفية توفير معقم اليدين واستخدامه في منطقة الاستقبال والغرف الصفية وكل الأماكن المشتركة في الحضانة.</p>
<p>5. Social/Physical Distancing Keeping space between others is one of the best tools available to avoid exposure to COVID-19 as well as slowing the spread of the virus.</p> <p>Social/Physical distancing in a nursery setting must be appropriate for the age of the children and specific context. Nurseries should develop protocols to implement social/physical distancing with children and staff during daily operations.</p> <p>Nurseries must submit samples of the following:</p> <p>a. Bubble Model Description Description of the staffing model , the allocation of rooms within the nursery , age groups of bubbles etc. Please note: Staff should not be rotated amongst different child bubbles.</p> <p>b. Drop off and Pick Up Procedures Description of revised drop off and pick up procedure for children that follows the COVID-19 guidelines.</p> <p>c. Staff and Children Arrivals and Dismissals</p>	<p>5. التباعد الاجتماعي والجسدي يعد الإبقاء على مسافات مع الآخرين واحدة من أفضل طرق تجنب التعرض لـ "كوفيد-19" وإبطاء انتشاره. يجب أن يكون التباعد الاجتماعي والجسدي في الحضانة مناسباً لعمر الأطفال وبيئة الحضانة. يجب أن تضع الحضانات خطط لتنفيذ التباعد الاجتماعي والجسدي مع الأطفال وطاقم العمل أثناء الدوام اليومي.</p> <p>يجب أن تقدم الحضانات نماذج مما يلي: أ. وصف مجموعات الأطفال " الفقاعات " و توزيع كادر العمل</p> <p>توفر وصف حول كيفية توزيع كادر العمل لكل مجموعة " فقاعة " من الأطفال. يجب ألا تنتقل الموظفين بين مجموعات الأطفال المختلفة.</p> <p>ب. إجراءات الحضور و الانصراف وصف لإجراءات الحضور و الانصراف المعدلة تبعاً للمبادئ التوجيهية و الإرشادات المتعلقة بـ "كوفيد-19".</p> <p>ت. حضور وانصراف كادر العمل والأطفال جدول لوصول طاقم العمل ومغادرته على مراحل تبعاً للمبادئ التوجيهية والإرشادات المتعلقة بـ "كوفيد-19". ث. اللوحات الإرشادية</p>



<p>Schedule of staggered staff arrivals and dismissals that follows COVID-19 guidelines.</p> <p>d. Signage Examples of the types of signage that will be used to support staff and parents in social/physical distancing.</p> <p>e. Indoor/Outdoor Space Classroom and common area layouts should be provided that includes floor measurements that adhere to the COVID-19 guidelines. Layouts should be labelled with class names.</p> <p>f. Common Area Schedules Schedules of the use of common areas should be provided that provide evidence of how children bubbles will be maintained.</p>	<p>نماذج من اللوحات الإرشادية حول التباعد الاجتماعي والجسدي التي سيتم استخدامها لإرشاد طاقم العمل وأولياء الأمور.</p> <p>ج. المساحة الداخلية / الخارجية توفير مخططات للفصول الدراسية والأماكن المشتركة تتضمن قياسات للأرضية تلتزم بإرشادات "كوفيد-19". يجب وضع أسماء الصفوف على المخططات. ح. جداول الأماكن المشتركة توفير جداول لاستخدام الأماكن المشتركة في الحضانة تبين كيفية توزيع مجموعات الأطفال " الفقايات " لاستخدامها.</p>
<p>6. Staff and Child Sick Leave and Attendance It is essential that nurseries adopt flexible attendance and clear sick leave policies. All nurseries should place great emphasis on monitoring attendance and sick leave. It is an essential aspect of ensuring that nurseries are catering to the safety of children by being able to account for their whereabouts at any given time in the day. It also helps in identifying concerns regarding wellbeing if patterns for attendance and sick leave are monitored. The same is applied for nursery staff.</p> <p>Nurseries must submit samples of the following:</p> <p>a. Flexible Staff and Child Attendance/Sick Leave Policy Policies should be revised to adhere to the requirements of the COVID-19 guidelines that instructs staff and children to stay at home when ill.</p> <p>b. Evidence of Implementation of Attendance and Sick Leave Policy</p>	<p>6. حضور وغياب الموظف والطفل المريض من الضروري أن تتبنى الحضانات سياسات مرنة للحضور والانصراف والإجازات المرضية. على جميع الحضانات التركيز بشكل كبير على متابعة الحضور والانصراف والإجازات المرضية ، حيث أنها جانب أساسي لضمان تلبية احتياجات سلامة الأطفال ومعرفة مكان وجودهم في أي وقت من اليوم. كما أن رصد أنماط الحضور والإجازات المرضية يساعد في تحديد المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة. الأمر نفسه ينطبق على كادر الحضانة. يجب على الحضانات أن تقدم نماذج عن ما يلي: أ. سياسة مرنة حول الحضور والانصراف والإجازات المرضية للموظف والطفل يجب مراجعة السياسات والالتزام بإرشادات "كوفيد-19" التي توجه طاقم العمل والأطفال إلى البقاء في المنزل عند المرض. ب. دليل على تطبيق سياسة الحضور والغياب والإجازات المرضية</p>



<p>A description of how the Attendance and Sick Leave Policy is communicated and implemented with staff and children.</p> <p>c. Daily Health Screenings A description of how health screenings will be completed by the nurse which include taking temperatures and examination for COVID-19 symptoms conducted upon arrival, during the day and prior to departure for staff and children.</p> <p>d. Isolation Procedure Description of a clear procedure detailing how staff and children will be isolated if they fall ill while at the nursery that includes time frames for being sent home. Procedure should include what the nursery will do in the event that a staff member or child tests positive for COVID-19 or is exposed to someone who has.</p> <p>e. Return to Nursery/Work Procedure Description of the procedure of how staff and children are to return to work/nursery in the event that they are ill or in the event that they have tested positive for COVID-19.</p> <p>f. Reporting Procedure Description of the reporting procedure to the MOHAP in the event that staff, children or family members have tested positive for COVID-19.</p> <p>g. Attendance Trend Monitoring Description of how attendance trends will be monitored.</p>	<p>وصف لكيفية تطبيق سياسة الحضور والغياب و الإجازة المرضية لكل من طاقم العمل والأطفال.</p> <p>ت. الفحوصات الطبية اليومية</p> <p>وصف لكيفية إتمام الفحوصات الطبية اليومية من قبل الممرضة بما يشمل قياس درجة الحرارة وفحص الأعراض المرتبطة بـ "كوفيد-19" لكل من طاقم العمل والأطفال.</p> <p>ث. إجراءات العزل</p> <p>وصف واضح ومفصل لكيفية عزل طاقم العمل أو الأطفال إذا شعروا بالمرض أثناء وجودهم في الحضانة والذي يتضمن الأطر الزمنية لإرسالهم إلى المنزل. يجب أن يتضمن ذلك الإجراءات التي ستتبعها الحضانة إذا ما ثبتت إصابة أحد موظفيها أو أحد الأطفال بـ "كوفيد-19" أو إذا ما كان مخالط لأحد مصاب بالمرض.</p> <p>ج. إجراءات العودة الى الحضانة / العمل</p> <p>وصف إجراءات العودة الى الحضانة / العمل لطاقم الحضانة والأطفال في حال كانوا مرضى أو تم التأكد من إصابتهم بـ "كوفيد-19".</p> <p>ح. الإبلاغ عن الحالات المصابة</p> <p>وصف لطريقة إبلاغ وزارة الصحة ووقاية المجتمع / دائرة الصحة في حال تأكد أن أحد الموظفين أو الأطفال أو أحد أفراد عائلاتهم مصابون بـ "كوفيد-19".</p> <p>خ. متابعة أنماط الحضور والغياب</p> <p>وصف لكيفية متابعة أنماط الحضور والغياب.</p>
<p>7. Crisis Management COVID-19 has highlighted the need for nurseries to update and/or develop a Crisis Management Plan that outlines steps to help protect all stakeholders and explore possible ways that a nursery can continue some aspects</p>	<p>7. إدارة الأزمات سلط "كوفيد-19" الضوء على حاجة دور الحضانة لتحديث و/ أو تطوير خطة إدارة الأزمات التي تحدد الخطوات للمساعدة في حماية جميع أصحاب المصلحة واستكشاف</p>



of their operations , specifically in the context of significant threats , such as a pandemic.

The Crisis Management plan must include an Emergency Financial Policy which clearly states the nursery's stance on revisiting payment plans and refunds in the case of forced emergency closures.

Nurseries must submit samples of the following:

a. Crisis Management Plan

Submission of a Crisis management plan should be submitted that includes a crisis management team , how future suspensions will be dealt with , remote working possibilities , access to digital systems off-site , communications systems , fee refunds in the event of future suspensions and updated emergency financial policies.

b. Emergency Contacts

Detailed description of how the nursery will update all children and staff contact information to include , address , mobile phone numbers and emergency contacts.

c. Risk Assessments

Evidence of risk assessments , frequency of use and how they will be reviewed and implemented.

d. Emergency Financial Policy

Submission of Emergency Financial Policy to include how the nursery will sustain possible future suspensions , pay staff salaries and handle fee refunds.

الطرق الممكنة التي يمكن للحضانة من خلالها أن تستمر في بعض جوانب عملياتها ، خاصة في حال وجود التحديات الكبيرة ، مثل انتشار الوباء.

يجب أن تتضمن خطة إدارة الأزمات سياسة مالية طارئة تنص بشكل واضح على موقف الحضانة من إعادة النظر في خطط الدفع والمبالغ المستردة في حالات الإغلاق القسري الطارئة.

يجب على الحضانات أن تقدم نماذج مما يلي:
أ. خطة إدارة الأزمات

يجب تقديم خطة لإدارة الأزمات تتضمن فريق إدارة الأزمات ، وكيفية التعامل مع حالات تعليق العمل المستقبلية ، وإمكانية العمل عن بعد ، والوصول إلى الأنظمة الرقمية خارج الموقع ، وأنظمة الاتصالات ، واسترداد الرسوم في حالة تعليق العمل مستقبلاً وتحديث السياسات المالية للحالات الطارئة.

ب. جهات الاتصال في حالات الطوارئ

وصف مفصل لكيفية قيام الحضانة بتحديث جميع معلومات الاتصال بالأطفال وطاقم العمل لتشمل العناوين ، أرقام الهواتف المحمولة ووسائل التواصل الأخرى.

ت. تقييم المخاطر

دليل على تقييم المخاطر ، وتواتر استخدامها وكيفية مراجعتها وتطبيقها.

ث. السياسة المالية الطارئة

تقديم سياسة مالية لحالة الطوارئ تتضمن خطة استمرارية الحضانة بالعمل في حال وجود تعليق مستقبلي محتمل للعمل و دفع رواتب الموظفين و إجراءات استرداد الرسوم.

8. Positive Relationships with Parents

Given the current situation of COVID-19 , relationships between nurseries and parents is more critical than ever. It is imperative that

8. العلاقات الإيجابية مع أولياء الأمور بالنظر إلى الوضع الحالي لـ "كوفيد-19" ، أصبحت العلاقات بين الحضانات وأولياء الأمور أكثر أهمية من أي



<p>the nursery principal and staff are empathetic towards parents , and work collaboratively to reach mutually beneficial agreements during this very challenging time. Consideration to ensure that positive relationships are established with parents.</p>	<p>وقت مضى. من الضروري أن تكون مديرة الحضانه وطاقتهم عملها متعاطفين مع أولياء الأمور ، ويعملون بشكل فعال للتوصل إلى اتفاقيات مفيدة للطرفين خلال هذا الوقت الصعب للغاية. يجب التأكيد على إقامة علاقات إيجابية مع أولياء الأمور.</p>
<p>9. Supporting Vulnerable Populations The WHO defines vulnerability as the degree to which a population , individual or organization is unable to anticipate , cope with , resist and recover from the impacts of disasters. COVID-19 is an example of a very specific situation that requires very specific responses in order for a nursery to be responding to the needs of vulnerable populations.</p> <p>While COVID-19 has caused people to become ill around the globe , vulnerable populations are more at risk due to their health and/or or socio-economic circumstances.</p>	<p>9. دعم المجموعات الضعيفة تعريف منظمة الصحة العالمية الضعف بأنه الدرجة التي يتعذر فيها على السكان أو الأفراد أو المؤسسات توقع آثار الكوارث والتعامل معها ومقاومتها والتعافي منها. إن " كوفيد-19" هو مثال لحالة خاصة تتطلب استجابات محددة للغاية لاحتياجات المجموعات الضعيفة. بالنظر إلى أن " كوفيد-19" تسبب في مرض الناس في جميع أنحاء العالم ، فإن الفئات السكانية الضعيفة هي الأكثر عرضة للخطر بسبب صحتهم و / أو ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية.</p>
<p>10. Wellbeing The recent COVID-19 pandemic has resulted in many families and nursery staff being under emotional stress or financial stress which has negatively affected their mental wellbeing.</p> <p>Given the challenging times , nurseries need to also be mindful of how the wellbeing of all stakeholders will be addressed with reopening. It is critical that stakeholders are socially connected , have a clear sense of purpose and direction and a sense of belonging.</p>	<p>10. الصحة والسلامة أدت جائحة " كوفيد-19" الأخيرة إلى تعرض العديد من الأسر وموظفي الحضانه لضغوط عاطفية أو ضغوط مالية أثرت سلباً على صحتهم العقلية. نظراً لهذه الأوقات الصعبة ، تحتاج الحضانات أيضاً إلى مراعاة أوضاع جميع أصحاب المصلحة عند إعادة فتحها. من الأهمية بمكان أن يكون أصحاب المصلحة مترابطين اجتماعياً وأن يكون لديهم إحساس واضح بالهدف والاتجاه والشعور بالانتماء.</p>